

**CAUSE / MALAISE / INCONFORT FACE AU SYSTÈME DE GESTION**

**VISION STRATÉGIQUE DE L'ENTREPRISE, CONTEXTE ET PRIORITÉS**

**ENJEUX D'AFFAIRES**

Santé financière  
Concurrence  
Satisfaction clientèle  
Impact sur les ressources humaines

**ENJEUX TI**

Positionnement des TI en entreprise  
L'intégralité des données  
La sécurité de l'accès à l'information  
Les compétences en matière de TI

**NIVEAU D'IMPORTANCE ACTUEL DES TI DANS L'ENTREPRISE**

FAIBLE

NEUTRE

ÉLEVÉ

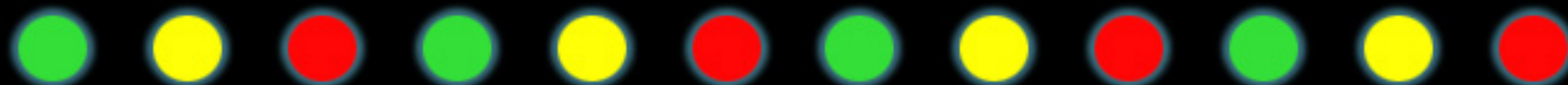
**NIVEAU D'IMPORTANCE STRATÉGIQUE DES TI DANS L'ENTREPRISE**

FAIBLE

NEUTRE

ÉLEVÉ

**COHÉRENCE ENTRE L'EXISTANT ET LA VISION STRATÉGIQUE DE L'ENTREPRISE**



**RESS. HUMAINES**

**TECHNIQUE**

**LOGICIEL**

**INTÉGRATEUR**

**SYMPTÔMES ACTUELS**



**RESS. HUMAINES**

**TECHNIQUE**

**LOGICIEL**

**INTÉGRATEUR**

Réduction de la performance  
Création d'outils manuels  
Absence de standards  
Plaintes et frustrations  
Rotation du personnel

Instabilité  
Performance  
Absence de standards  
Documentation incomplète  
Problème de mise à jour  
Licences non conformes  
Versions incompatibles

Manque de fonctionnalité  
Bogues  
Instabilité  
Accès restreint aux données  
Perte d'historique  
Coût de maintenance élevé  
Systèmes non-intégrés  
Mise à jour non disponible  
Licences non disponibles

Aucune ressource  
Support insatisfaisant  
Service à la clientèle déficient  
Honoraires élevés  
Peu de communication  
Méconnaissance du secteur  
Dépendance  
Rotation du personnel  
Documentation incomplète  
Gestion de projet faible

**IDENTIFICATION DES PROBLÉMATIQUES**

**ANALYSE ET RECOMMANDATIONS**