

## TÉMOIGNAGE CLIENT



Située à Laval, **Les Aliments Lesters** est l'une des plus grandes entreprises de transformation de viande au Canada.

2013

Après avoir évalué quelques solutions ERP/MRP, nous avons vite conclu qu'une évaluation exhaustive de nos besoins était nécessaire pour être en mesure de faire le bon choix pour notre entreprise. Étant conscients de l'importance de cette décision, et aussi qu'il est difficile de libérer les ressources internes au quotidien pour une telle charge de travail, nous avons décidé d'engager une firme externe pour nous aider dans cette démarche.

Notre choix s'est arrêté sur Gestion CVMC non seulement par la qualité des références obtenues, mais aussi à la suite de quelques rencontres avec eux. Nous pouvions dès lors sentir leur expérience et leur connaissance en la matière. Leur philosophie et leur approche ont aussi joué un rôle favorable puisqu'elles cadraient avec celle de notre entreprise, et nous ont permis de nous sentir en confiance dès le début.

La démarche de Gestion CVMC a permis l'implication de nombreuses personnes au sein de notre organisation, tant au niveau de la gestion financière, des ventes et marketing, de la production, de la logistique et du département de l'assurance qualité. Cette approche facilite grandement la gestion du changement, devenant un élément de motivation pour l'ensemble de nos employés face à ce projet d'envergure.

Les nombreux commentaires apportés en cours d'analyse nous ont également permis de visualiser à quoi nous attendre en ce qui concerne la solution, le budget et aussi, valeur non négligeable, comment se vivra notre implantation éventuelle d'un logiciel de gestion intégré.

Nous avons pu apprécier la rigueur et le professionnalisme de Gestion CVMC tout au long du processus, principalement lors de la phase 2 qui consiste à la sélection de la solution et de son intégrateur. Nous avons été guidés dans une sélection progressive, ce qui nous a permis de prendre une décision juste et éclairée avec le consensus de l'ensemble de l'équipe de gestion attitrée à ce projet.

Nous sommes très satisfaits de l'intervention de Gestion CVMC chez Aliments Lesters : leur contribution nous permet de visualiser le succès de notre implantation.

Bonnie Lester, Vice-présidente  
Les Aliments Lesters, Laval, Québec

**Gestion CVMC Inc. offre des services conseil indépendants afin d'accompagner les entreprises dans leur démarche de changement de système informatisé de gestion.**

1417 rue Michelin, Laval (Québec) H7L 4S2 Tél. : (450) 696-1212

