

## TÉMOIGNAGE CLIENT

---



Située à Blainville, Innovation Diagnostics Inc. est un distributeur de fournitures de diagnostics et d'équipements de laboratoire pour l'industrie alimentaire et le milieu hospitalier.

2009

Le rehaussement d'un système comptable n'est certainement pas une mince tâche mais lorsqu'une entreprise est en croissance accélérée, et que le système en place ne parvient plus à suivre le rythme, ce projet devient alors une question de survie.

Sachant que notre système n'était plus à la hauteur, la perspective de migrer vers une solution plus appropriée nous semblait un projet hors d'atteinte tant du point de vue de sa portée stratégique que de son cheminement vers une implantation réussie.

Notre association avec Gestion CVMC pour le rehaussement de notre ERP fut sans aucun doute le catalyseur qui nous aura permis de :

- Bien comprendre l'état actuel de notre situation
- De cerner nos besoins réels présents et futurs
- De choisir une solution adaptée à nos contraintes financières et humaines

En tant que gestionnaire, nous avons grandement appris de ce processus. À travers un regard extérieur et critique, Martine et Christian nous ont amené à nous poser les bonnes questions et à faire des choix judicieux dont nous constatons chaque jour les bénéfices depuis la mise en route de notre nouveau système.

Ma plus grande satisfaction est que l'implantation du système se soit faite dans les délais prévus et à l'intérieur de l'enveloppe budgétaire que nous nous étions fixée. La très grande qualité et la précision du cahier de charge a laissé peu de place à l'interprétation tant de notre point de vue que de celui de notre fournisseur. Cela a rendu le processus des plus agréables tout en ayant créé un minimum de frustrations de part et d'autres.

Notre cheminement avec Gestion CVMC dans ce projet fut sans contredit la différence entre un simple projet de rehaussement de système comptable et un projet d'envergure, porteur de valeur et qui fera maintenant partie des fondements profonds de notre entreprise pour les années à venir.

Luc Lavigne, président  
France Guertin, directrice service à la clientèle

**Gestion CVMC Inc. offre des services conseil indépendants afin d'accompagner les entreprises dans leur démarche de changement de système informatisé de gestion.**

1417 rue Michelin, Laval (Québec) H7L 4S2 Tél. : (450) 696-1212

